

Algemene voorwaarden

De hierna volgende algemene voorwaarden gelden voor alle afgesloten overeenkomsten. Iedere afwijking hiervan of aanvulling hierop dient schriftelijk door beide partijen te worden bevestigd. Deze voorwaarden primeren op de eventuele voorwaarden van de medecontractant, die niet bindend zijn.

1. LEVERING

De door ons opgegeven leveringstermijnen zijn niet bindend en worden slechts als inlichting meegedeeld. Het overschrijden van deze leveringstermijnen, door om het even welke oorzaak, kan nooit tot enige schadeloosstelling leiden en kan de medecontractant ook niet van zijn verbintenis bevrijden.

2. TRANSPORT

De goederen reizen altijd op gevaar en risico van de bestemming, zelfs wanneer overeengekomen werd dat de verkoper instaat voor het vervoer.

3. EIGENDOM EN RISICO

3.1 In alle omstandigheden wordt de eigendom van de verkochte goederen slechts overgedragen aan de klant na volledige betaling van de overeengekomen prijs. Bijgevolg doet het faillissement van de koper geen afbreuk aan ons recht van terugvordering van de goederen die in het bezit zijn van de koper. Zolang de eigendom niet is overgegaan moeten de goederen duidelijk identificeerbaar zijn als zijnde de eigendom van de verkoper. Het risico op beschadiging of verlies van de producten gaat over bij de totstandkoming van de overeenkomst

3.2 Vermeldingen met betrekking tot financiering en/of lening om prijs voor de goederen te betalen, gelden enkel ten titel van informatie aan de verkoper en vormen in geen geval een opschortende voorwaarde waaronder het contract zou zijn afgesloten.

4. OVERMACHT

Geen enkele partij zal aansprakelijk zijn ten opzicht van de andere partij voor enige inbreuk of vertraging met betrekking tot de uitvoering van enige van zijn verbintenissen, tengevolge van een overmachtsituatie, brand, explosie, staking, oproer, burgeroorlog of internationale oorlog, invasie, weigering door de autoriteiten om import- of exportlicenties te verlenen of de annulering ervan, onmogelijkheid om de goederen en/of grondstoffen en/of onderdelen te bekomen omwille van een overmachtsituatie op de productievestiging, of van een onvoorziene gebeurtenis bij een leverancier van goederen of diensten, enz. of van enige andere gelijkaardige of niet gelijkaardige oorzaak die de redelijke controle van één van de partijen overstijgt.

5. PRIJZEN

5.1. De verkoper behoudt zich uitdrukkelijk voor om de EUR als facturatie- en betalingsmunt te gebruiken en te eisen voor de lopende overeenkomsten. Alsdan wordt de desgevallend in de overeenkomst en/of op de factuur vermelde munteenheid geconverteerd in EUR. Deze omzetting zal geenszins de continuïteit van de overeenkomst in het gedrang brengen, noch afbreuk doen aan de rechten en verplichtingen van partijen op grond van hun overeenkomsten, die onverminderd blijft gelden.

5.2 De prijzen zijn betaalbaar zonder enige afhouding of korting

5.3. De supplementaire werken worden berekend in regie volgens de eenheidsprijzen tenzij zij van speciale aard en meer werk of kosten vergen, of dat intussen prijsverhoging in de lonen of materialen zou zijn ontstaan.

6. TAKSEN EN LASTEN

Alle taksen zijn ten laste van de Koper.

7. FACTURERING – BETALING – LAATTIJDIGHEID

7.1 Protest tegen de factuur moet aangetekend gebeuren binnen de 8 dagen na de factuurdatum.

7.2 Alle facturen zijn contant betaalbaar binnen de 8 dagen op de maatschappelijke zetel van NV SPICA, tenzij anders schriftelijk wordt bedongen.

7.3 Bij gebreke aan stipte betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrentrest verschuldigd gelijk aan 15 % per jaar. In geval van geheel of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld, zonder ernstige reden, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 15 % met een minimum van 250,00 EUR, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Alle inningskosten zijn niet in deze forfaitaire schadevergoeding begrepen.

7.4 Het uitblijven van de betaling van één factuur brengt het verval mee van betalingsuitstel dat voor andere leveringen eventueel werd toegestaan en maakt alle niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

8. WAARBORG

8.1 De Verkoper waarborgt dat op het ogenblik van levering de Producten (i) conform zijn aan de specificaties van toepassing op de datum van levering en (ii) vrij zullen zijn van defecten in materiaal en werk ("Waarborgen").

8.2 De Waarborg Periode: 12 maand vanaf de datum van productie.

8.3 Voorwaarden opdat de Waarborgen van toepassing zouden zijn De Waarborgen zullen enkel van toepassing zijn in de mate de Producten of enig onderdeel ervan

(i) steeds vervoerd en opgeslagen werden in de originele verpakking in de omstandigheden zoals aangeduid door de Verkoper (zoals ondermeer afgedekte en veilige locatie, minimumtemperatuur, maximum vochtigheidsgraad, ...) of in afwezigheid ervan, minstens in omstandigheden die overeenkomen met hetgeen algemeen wordt aanvaard voor dergelijk type van producten;

(ii) steeds overeenkomstig de instructies van de Verkoper werden gemanipuleerd, of, in afwezigheid ervan ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van producten;

(iii) strikt in overeenstemming met de instructies en richtlijnen van de Verkoper werden geïnstalleerd (voor zover de Producten niet werden geïnstalleerd door de Verkoper of zijn toegelaten onderaannemers);

(iv) niet het voorwerp zijn geweest van enige niet toegelaten toegang, aanpassing, wijziging of herstel of pogingen daartoe;

(v) steeds het voorwerp hebben uitgemaakt van een "normaal gebruik" voor de bedoelde functie en ook niet in enigerlei andere mate misbruikt, beschadigd, of verkeerd gebruikt. De term "normaal gebruik", zoals hiervoor voorzien, zal betekenen een regelmatig, normaal en routinegebruik van het Product in kwestie;

(vi) steeds werden onderhouden in toepassing met de instructies van de Verkoper of, in afwezigheid ervan, ten minste met tijdsintervallen die overeenstemmen met de algemeen aanvaarde praktijk voor dergelijk type van producten;

(vii) niet aangesloten of gebruikt werden in combinatie met andere installatie, producten of systemen (hardware en/of software) die niet compatibel zijn met de specificaties van het Product in kwestie;

8.4 De Verkoper zal geenszins aansprakelijk zijn, hetzij tijdens of na afloop van de Waarborg Periode, voor enig defect, gebrek, verlies of schade aan de Producten of enig onderdeel ervan die veroorzaakt zijn door of voortvloeien uit (i) slijtage of (ii) enige overmachttoestand zoals in artikel 4 hiervoor omschreven of (iii) enige actie of nalatigheid van de zijde van de Koper of enige derde (met inbegrip van zonder beperking de werknemers, klanten, agenten, vervoerders en aannemers van de Koper). In dit geval zal het herstel of de vervanging van het Product of enig onderdeel ervan uitsluitend gebeuren op verzoek van de Koper en op haar kosten. Ieder Product of enig onderdeel ervan die volledig werd gemaakt door derden, valt onder de oorspronkelijke waarborg van de betreffende derde en in dit verband zal door de Verkoper geen afzonderlijke waarborg worden gegeven.

8.5 Vorderingen tot herstel of vervanging onder Waarborg Enige vordering onder de Waarborg dient betekend te worden aan de Verkoper binnen de acht dagen vanaf de datum dat het defect of het gebrek ontdekt werd of voor het eerst werd opgemerkt.

8.6 Maatregelen onder de Waarborg Indien tijdens de Waarborg Periode een Product of enig onderdeel ervan, niet voldoet aan de Waarborgen, zal, op verzoek van de Koper, de Verkoper, op eigen kosten en naar zijn keuze, onmiddellijk en binnen de twintig werkdagen, hetzij: (i) het Product of het betreffende onderdeel herstellen of corrigeren; of (ii) het Product vervangen of onderdeel/onderdelen of component(en) leveren. Een vervangingsonderdeel zal minstens functioneel equivalent zijn aan het oorspronkelijk onderdeel. Het vervangen Product, onderdeel/onderdelen en/of component(en), zal eigendom worden van de Verkoper en zal, op verzoek van de Verkoper, door de Koper naar de Verkoper teruggestuurd worden op kosten van de Verkoper. Het herstel of de vervanging onder de waarborgen dekt de kosten van materiaal en werk.

8.7 Terugkeer van gebrekkig Product of onderdelen naar de Verkoper en terug naar de Koper Onder geen enkel beding zal de Koper een gebrekkig Product of enig onderdeel ervan terugsturen naar de Verkoper zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Voorafgaand aan de terugkeer van enig gebrekkig Product of deel ervan naar de Verkoper, zal de Verkoper, in samenspraak met de Koper, bepalen of het herstel of de vervanging van het gebrekkig Product uitgevoerd zal worden op de locatie waar het Product is geïnstalleerd of bij de Verkoper. Indien de terugkeer naar de Verkoper van het gebrekkig Product wordt toegestaan door de Verkoper, zal de Verkoper aan de Koper een RAN ("Return Authorization Number") bezorgen. De kost van verpakking, transport en verzekering betreffende de verzending van het vermeend defect Product of deel ervan naar de Verkoper voor herstel of vervanging zal gedragen worden door de Koper. De kost van verpakking, transport en verzekering betreffende de terugsturing van het hersteld of vervang- Product of deel ervan naar de Koper zal gedragen worden door de Verkoper. De reistijd en de reis en verblijfskosten van een service ingenieur van de Verkoper op de locatie waar het vermeend defect Product is geïnstalleerd, zal aangerekend worden en betaald worden door de Koper in overeenstemming met de toepasselijke tarieven en procedures van de Verkoper.

8.8 De maatregelen bepaald onder artikel 8 zullen de enige en uitsluitende mogelijkheden zijn van de Koper en de enige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Verkoper voor de inbreuk door de Verkoper op de betreffende Waarborgen.

8.9 DE VERKOPER GEEFT GEEN ENKELE ANDERE WAARBORG OF VERKLARING, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, NOCH HEEFT DE BEDOELING DAARTOE, EN SLUIT UITDRUKKELIJK IEDERE ANDERE WAARBORG UIT DIE ZOU VERVAT ZIJN IN OF GECREEERD ZIJN DOOR WETTELIJKE BEPALINGEN, EN WIJST DIE AF, MET INBEGRIJ, ZONDER BEPERKING, VAN ALLE IMPLICIETE WAARBORGEN VAN ONONDERBROKEN OF "ERROR FREE" GEBRUIK OF WERKING, EN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING.

8.10 Na afloop van de Waarborg Periode zullen de Verkoper en de Koper, op verzoek van laatstgenoemde, te goeder trouw onderhandelen over de omvang en de wederzijds aanvaardbare voorwaarden van de diensten na verkoop die door de Verkoper zullen worden geleverd.

9. KLACHTEN

De medecontractant is verplicht de uitgevoerde leveringen na te zien. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken moeten ons steeds aangetekend en behoorlijk gemotiveerd toekomen binnen de 8 dagen na de levering of het uitvoeren van de werkzaamheden. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten ons steeds aangetekend en behoorlijk gemotiveerd toekomen binnen de acht dagen na ontdekking van het gebrek. Na afloop van deze termijn wordt de uitvoering als definitief aanzien en worden geen klachten meer aanvaard. Het indienen van een klacht ontslaat de medecontractant in alle geval niet van betaling, zodat de betalingsvoorwaarden dienen gerespecteerd te worden.

10. ANNULERING

In geval van ontbinding van de opdracht door de opdrachtgever is deze laatste een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan 20 % van de waarde van de volledige nog uit te voeren opdracht met een minimum van 1.000,00 EUR. NV SPICA houdt zich het recht voor aan te tonen dat zij meer schade lijdt.

11. BEEINDIGING

11.1 Ingeval de koper tekort komt aan één van zijn verbintenissen, voortspruitend uit onderhavige overeenkomst wordt deze van rechtswege in zijn nadeel ontbonden. Het volstaat dat de verkoper hiertoe zijn uitdrukkelijke wil te kennen geeft o.m. per aangetekende brief.

11.2 NV SPICA behoudt zich eveneens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van de opdrachtgever.

12. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

12.1 In geval van maatwerk en/of eigen fabrikaat verbindt NV SPICA zich tot een inspanningsverbintenis, niet tot een resultaatsverbintenis

12.2 NV SPICA wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand voor vergissingen die het gevolg zijn van twijfelachtige, onvolledige en/of telefonisch doorgegeven onderrichtingen.

12.3 In geval de rechter de aansprakelijkheid van NV SPICA zou erkennen, kan deze ten allen tijde maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende levering bedragen.

12.4 Er is een afstand van verhaal boven de verzekerde kapitalen in aansprakelijkheid.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

De Koper garandeert en maakt zich sterk dat hij op rechtsgeldige wijze beschikt over alle octrooien, merknamen, copyrights en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten of licentierechten met betrekking tot het te vervaardigen product. De Koper garandeert en maakt zich sterk dat hij geen enkele inbreuk pleegt op de octrooien, merknamen, copyrights en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten of licentierechten van derden. De Koper zal de NV SPICA integraal vrijwaren indien NV SPICA op enigerlei wijze wordt aangesproken wegens schending, overtreding, misbruik, ed. van enig intellectueel eigendomsrecht in de ruimste zin.

14. OVERDRACHT

Geen enkele partij mag zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, de verbintenissen die het voorwerp zijn van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde

15. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANK

Elke betwisting zal uitsluitend op basis van het Belgisch Recht door de Rechtbanken van het arrondissement Kortrijk worden beslecht. De bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties dd. 11.04. 1980 inzake de koopovereenkomst van roerende zaken ('Weens Koopverdrag') zijn niet van toepassing.